

# Huisbeleid



Tomtiedom

## Inleiding

Voor u ligt het algemene huisbeleid van Tomtiedom. Hierin geven we een beeld van alle zaken die van belang kunnen zijn op het moment dat uw kind bij ons naar de opvang gaat. Het zijn huisregels, maar ook afspraken die bijvoorbeeld voortgekomen zijn vanuit ons beleid, veiligheidsoogpunt, regelgeving en de GGD-inspecties.

In overleg met zowel ouders als pedagogisch medewerkers stellen we de inhoud van het huisbeleid regelmatig ter discussie. Het huisbeleid is onlosmakelijk verbonden met het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

## Praktisch

In de hal hangt een mededelingen bord. Houd het bord in de gaten! Daarnaast houden wij ouders ook op de hoogte per mail.

Op dit moment hebben wij de openingstijden tijdelijk aangepast naar 07.30 uur tot 18.00 uur. Dit in verband met de belasting van het personeel en de rust van de kinderen op de groep. Kinderen kunnen worden gebracht tot 09.15 uur. Wij willen u vragen om uw kind(eren) liever niet te brengen en te halen tussen 09.30 uur en 16.00 uur i.v.m. het dagprogramma. Wij merken aan de kinderen die later gebracht worden dat zij moeite hebben met het opstarten in een al draaiende groep.

Mocht het brengen of halen, buiten deze tijden, door omstandigheden niet lukken, geef dit dan even telefonisch door. (Haave 071-8890287 / Rhijn 071-7504406)

Meld uw kind altijd even af bij één van de pedagogisch medewerkers voordat u weggaat.

Indien een ander dan de ouder het kind zal ophalen, dient dit te zijn doorgegeven aan de medewerkers. De medewerkers dienen bekend te zijn met degene die het kind komt halen (neem eventueel een foto mee of mail deze nog even). Een kind wordt zonder bericht niet aan vreemden meegegeven, er zal altijd (ook bij twijfel) contact met de ouders worden opgenomen.

Wanneer u het pand weer verlaat, houdt dan alleen de deur open voor anderen wanneer u zeker weet dat dit een ouder van Tomtiedom is. We realiseren ons dat het vreemd kan aanvoelen om de deur voor iemand te sluiten, maar willen u toch met klem verzoeken dit wel te doen indien u niet zeker bent. Dit om de veiligheid van de nog aanwezige kinderen en medewerkers te kunnen garanderen.

## Opvang

### *Inschrijving en plaatsing*

Inschrijving geschiedt middels het inschrijfformulier op onze website (te vinden onder de knop 'inschrijven'). Op basis van de daar ingevulde gegevens wordt, indien er plek is, een kostenoverzicht opgemaakt en per mail toegezonden. Het kostenoverzicht heeft een geldigheidsduur van 1 week. Na ontvangst van het getekende kostenoverzicht is de kindplaats beschikbaar vanaf de vermelde datum.

Het getekende kostenoverzicht kan tot 2 maanden voor de startdatum schriftelijk of per mail worden opgezegd. De kosten hiervoor bedragen € 75,-. Minder dan 2 maanden voor de start van de opvang worden de regels betreffende de plaatsingsovereenkomst gehanteerd en heeft u een opzegtermijn van 1 maand. De eerste maand kinderopvang is vanaf dat moment verschuldigd. 2 maanden voor de start van de opvang ontvangen ouders de plaatsingsovereenkomst met hierin alle startinformatie.

Een maand voor de startdatum nemen de pedagogisch medewerkers contact met u op voor het plannen van een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek krijgt u aanvullende informatie over de opvang bij Tomtiedom. Ook vragen wij u om een aantal formulieren (digitaal) in te vullen en te ondertekenen.

De plaatsingsovereenkomst heeft één maand opzegtermijn. Opzeggen gebeurt schriftelijk of per mail. De plaatsingsovereenkomst heeft een looptijd van onbepaalde tijd en wordt beëindigd op de dag dat uw kind 4 jaar wordt. Een eventuele andere stopdatum kan in overleg worden afgesproken, denk hierbij aan een kind dat in de zomervakantie 4 jaar wordt.

Het is mogelijk om de overeenkomst tijdelijk stop te zetten. De periode tussen de laatste dag van de plaatsingsovereenkomst en de eerste dag van de nieuwe overeenkomst moet minimaal 2 maanden bedragen. Indien dit niet het geval is zal één maand kinderopvang in rekening worden gebracht. Indien de opvang wordt stopgezet, kan geen aanspraak meer worden gemaakt op de voorgaande kindplaats. In het geval van een dag met een wachtlijst wordt het kind onderaan de wachtlijst geplaatst. In bijzondere en/of onvoorziene omstandigheden kan samen worden gekeken naar een oplossing. Indien een aanpassing wordt doorgevoerd in het aantal uren of wisseling van dagen dan vormt de aanvulling een onlosmakelijk geheel met de eerdere plaatsingsovereenkomst. Voor het verminderen van uren geldt ook een opzegtermijn van één maand. Deze aanpassing kan per mail aangevraagd worden.

#### *Van KDV naar BSO*

Op het moment dat uw kind 4 jaar wordt, gaat hij/zij naar school en heeft u misschien buitenschoolse opvang nodig. Mocht u kiezen voor onze BSO in Oegstgeest dan gaat dit niet automatisch omdat u al op het kinderdagverblijf ingeschreven staat. U kunt zich eenvoudig inschrijven per mail. Denk aan tijdige inschrijving i.v.m. de beperkte hoeveelheid kindplekken op onze BSO.

#### *Wijzigingen doorgeven*

Wij willen u vragen om wijzigingen door te geven via mail. Denk hierbij aan een nieuw adres, ander telefoonnummer, wijziging van bankgegevens of andere wijzigingen die belangrijk zijn.

#### *Ruil- en extra dagen*

Het is mogelijk om dagen die uw kind niet aanwezig is, te ruilen met een andere dag. Ook is het mogelijk om extra dagen af te nemen. In deze gevallen wordt eerst gekeken of op de gewenste dag plek is op de stamgroep van uw kind. Als dit niet het geval is, kan ervoor gekozen worden om het kind op een andere groep op te vangen. Wanneer een kind op een andere groep dan de stamgroep wordt opgevangen, is het belangrijk dat u hier als ouder schriftelijk toestemming voor geeft. Ruil- en/of extra dagen worden altijd per mail aangevraagd ([haave@tomtiedom.nl](mailto:haave@tomtiedom.nl), [rhijn@tomtiedom.nl](mailto:rhijn@tomtiedom.nl) of [pb33@tomtiedom.nl](mailto:pb33@tomtiedom.nl)). Hieronder een overzicht van dagen die wel/niet geruild mogen worden:

Feestdagen	Mogen niet geruild worden
Studiedagen	Mogen niet geruild worden
Ziekte	Mogen niet geruild worden
Vakantiedagen	Wel, indien er plek is en binnen twee weken voor of na de betreffende datum
Reguliere dagen (omdat het een keer beter uitkomt)	We proberen hierin zoveel mogelijk tegemoet te komen, indien er plek is en binnen twee weken voor of na de betreffende datum

Wij begrijpen dat door ziekte en vakantie niet de volledige dagen worden gebruikt die per jaar worden afgenomen. Indien mogelijk brengen we een incidentele extra dag niet in rekening om dit gedeeltelijk te kunnen compenseren. Achteraf compenseren is niet mogelijk.

### *Sluitingsdagen en studiedagen*

Jaarlijks informeren wij ouders per mail over de sluitingsdagen en studiedagen. Tomtiedom is gesloten op de nationale feestdagen en er zijn twee studiedagen per jaar waarop Tomtiedom gesloten is. Deze dagen kunnen niet geruild worden.

### *Foto's, Social media en Privacyreglement*

Wij zien regelmatig dat ouders beeldmateriaal met een telefoon maken van hun kind tijdens verjaardagen of speelmomenten op de groep. Uiteraard begrijpen wij dat u deze bijzondere momenten wilt vastleggen. Het is daarbij de bedoeling dat u alleen foto's maakt van uw eigen kind. Andere kinderen mogen niet zonder toestemming van minimaal één van de ouders op beeld gezet worden.

Op onze afgeschermdede fotoportaal staan ook groepsfoto's waar andere kinderen en uw eigen kind op staan. We willen u vragen deze foto's niet te verspreiden of openbaar te maken via Social media.

### *Uw kind*

Vanaf de eerste dag krijgt uw kind een eigen plekje binnen zijn groep op Tomtiedom. Uw kind zal bij ons komen groeien, spelen en leren. Op meerdere manieren hebben wij aandacht voor uw kind. Ieder kind heeft een eigen mentor. Dat is diegene, die naast de andere medewerkers, het vaste aanspreekpunt is.

Op de groep heeft uw kind een eigen mandje. De mandjes van de kinderen vindt u op de plank bij de commode. In dit mandje zien wij graag:

- Speen, knuffeldoekje of kleine knuffel, indien uw kind hieraan gewend is.  
Tomtiedom controleert de speen van uw kind regelmatig op beschadigingen. U dient er zelf zorg voor te dragen dat de speen regelmatig vervangen wordt.
- Slaapzak of slaapkleding.  
Zorg voor een slaapzak die goed past rond de hals en de armsgaten, zodat uw kind niet in de slaapzak terecht kan komen.
- Een setje extra kleding. Denk aan de verschillende seizoenen en de maten van de kleding.

Het liefst alle eigen spullen labelen.

### *Kleding en sieraden*

Bij Tomtiedom vinden we dat kinderen vies mogen worden. Daarom vragen wij u om uw kind kleding aan te doen waar dat mee mag gebeuren. Ook willen wij u vragen om uw kind geen kleding aan te doen met koorden en/of touwtjes, dit om te voorkomen dat uw kind tijdens het spelen ergens aan vast kan blijven haken. Ook raden wij het af om uw kind sieraden om te doen tijdens de opvang bij Tomtiedom. Dit omdat het kwijt kan raken, kapot kan gaan en in verband met de veiligheid.

U mag uw kind altijd verschonen op Tomtiedom. Luiers worden verzorgd door ons. Blijf altijd bij uw kind als hij/zij op de commode ligt. Het aankleedkussen graag na de verschoning schoonmaken. Schoonmaakmiddel en desinfecteergel voor de handen zijn aanwezig. Kinderen gaan met een schone luier naar huis, graag ook een schone luier bij binnenkomst.

### *10 minutengesprekken*

Op het kinderdagverblijf wordt twee keer per jaar een observatieformulier ingevuld. Aan de hand van dit observatieformulier vindt ieder jaar een 10 minutengesprek plaats. Dit gesprek heeft u met de mentor en een andere pedagogisch medewerker van uw kind. Een leuk moment om te horen hoe het met uw kind gaat, welke ontwikkelingen hij/zij doormaakt en om de opvang nog beter af te stemmen op thuis. Mochten jullie tussendoor een keer willen afspreken dan is dat natuurlijk altijd mogelijk.

### *Overgangsgesprekken*

Op het moment dat uw kind naar een andere groep over gaat, vindt een overgangsgesprek plaats. Wij informeren u in dit gesprek graag over de manier van werken op de nieuwe groep, bijzonderheden en de bijbehorende wendagen.

### *Verjaardag*

De verjaardag van een kind moet natuurlijk gevierd worden. Dit doen wij 's morgens of 's middags tijdens het tafelmoment. Het kind mag dan een traktatie meenemen en wij hangen slingers op en het kind mag een feestmuts opzetten. Ook krijgt het kind van Tomtiedom een cadeautje. Ouders zijn van harte welkom om hierbij aanwezig te zijn. Lukt dit niet dan maken wij graag foto's van dit moment.

### *Ziekte*

Wanneer kunt u uw kind brengen en wanneer is uw kind te ziek om naar het kinderdagverblijf te komen? De pedagogisch medewerkers werken met een stoplichtsysteem om te bepalen of een kind te ziek is voor de opvang. Een ziek kind heeft extra zorg en aandacht nodig. Helaas hebben wij niet altijd deze mogelijkheid en is het voor het kind prettiger om thuis te zijn. Via onderstaande link kunt u meer lezen over het stoplichtsysteem: <https://www.thuisarts.nl/file/1393/download?token=kK-68bAn>

Mocht uw kind tijdens de opvang ziek worden, wordt u als ouder altijd op de hoogte gesteld en overleggen wij over de (eventuele) noodzaak tot ophalen. Uiteraard begrijpen wij dat er soms iets geregeld moet worden, voordat u kunt komen. Hier hebben wij dan ook alle begrip voor.

Voelt u kind zich weer goed genoeg voor een dag opvang, dan kan uw kind weer komen spelen bij Tomtiedom. Heeft uw kind een besmettelijke ziekte, laat dit dan aan ons weten. Wij kunnen dan zo nodig andere ouders informeren. Overleg bij een besmettelijke ziekte altijd met de pedagogisch medewerkers of uw kind kan komen spelen.

Heeft uw kind tijdens de opvang medicijnen nodig? In overleg zal er gekeken worden in hoeverre de pedagogisch medewerkers het medicijn kunnen en mogen toedienen. Wij vragen ouders vooraf een toestemmingsformulier in te vullen en te ondertekenen. Dit geldt voor alle medicijnen, ook voor bijvoorbeeld zelfzorgmiddelen zoals neusdruppels en paracetamol is schriftelijke toestemming nodig. Wij zijn terughoudend met het geven van paracetamol. Dit doen wij alleen na overleg met ouders bij pijn/ongemak van het kind. Het is niet nodig om koorts te verlagen met paracetamol. Medicijnen moeten in de originele verpakking met de bijsluiters worden aangeleverd. Daarnaast dient het medicijn al eenmaal eerder thuis toegediend te zijn om een mogelijke allergische reactie te hebben uitgesloten.

### *Eten op Tomtiedom*

De allerkleinsten hebben hun eigen voedingsritme. De eerste eetmomenten op het kinderdagverblijf bestaan uit het drinken van melk. Ieder kind neemt zijn eigen melkvoeding mee. Dit kan poedermelk en/of borstvoeding zijn. Ook bieden wij moeders de gelegenheid om zelf te komen voeden. Vanwege de personeelsbezetting en inloop van ouders en kinderen is het voor de pedagogisch medewerkers helaas erg onrustig om voor 09.00 uur al een fles te geven. Wij vragen hiervoor uw begrip en medewerking.

### *Flesvoeding*

Om zo hygiënisch mogelijk te kunnen werken, hanteren we een aantal afspraken omtrent flesvoeding;

- Wij accepteren alleen poedermelk in afgemete hoeveelheden (bijvoorbeeld in een melkpoedertoren) of in het blik (waar de openingsdatum op wordt gezet). Bij gebruik van een melkpoedertoren vragen wij ouders om een extra voeding mee te geven.

- Wij bewaren de poedermelk in een blik op een droge en koele plek voorzien van de naam van het kind.
- Wij accepteren geen aangemaakte poedermelkfles vanuit huis, omdat deze te lang buiten de koeling kan zijn geweest.

### *Borstvoeding*

Voor het bewaren en bereiden van borstvoeding volgen wij de geldende voorschriften vanuit het RIVM, Deze zijn op sommige punten wat strikter dan wat je als ouder thuis doet. Onderstaand belangrijke informatie over borstvoeding. Deze informatie is verkregen via [www.voedingscentrum.nl](http://www.voedingscentrum.nl)

- Bewaar borstvoeding in schone kunststof bakjes, speciale borstvoedingszakjes of flesjes.
- Vermeld de datum erop.
- Ook borstvoeding moet gekoeld bewaard en vervoerd worden. Als je bijvoorbeeld op je werk hebt gekolfd: zet daar de melk in een koelkast en neem de melk mee naar huis in een koeltas of koelbox.
- Graag een reservevoeding voorzien van naam en datum in de vriezer van het kinderdagverblijf.

### *Ontdooien*

Komt de melk uit de vriezer? Ontdooi de melk het liefst in de koelkast. Dit heeft wel tijd nodig. Zet de bevroren melk bijvoorbeeld de avond ervoor in de koelkast. Heb je het snel nodig, houd de melk dan onder stromend lauwwarm water. Gebruik ontdooide borstvoeding binnen 24 uur.

Ziet de melk er gek uit?

Ontdooide borstvoeding kan wateriger zijn en er kunnen vlokjes in drijven. Dat is normaal. Die vlokjes zijn de vetten in de melk. Het kan ook wat zurig ruiken. Dit komt door enzymen in de melk die alvast beginnen met de vertering van aanwezige vetzuren. De melk is dan niet bedorven.

### *Groenten en fruit*

Na verloop van tijd is uw kind er klaar voor om te gaan wennen aan vast voedsel. Vaak wordt gestart met een paar hapjes groente en fruit. In overleg met ouders zal een baby bij Tomtiedom ook fruit en groenten aangeboden krijgen. Hierin volgen wij het tempo van de ouders en het kind.

Groenten en fruit worden door Tomtiedom verzorgd en vers bereid.

### *Trakteren*

Bij een verjaardag hoort vaak een traktatie. Wij willen ouders vragen hierin een bewuste keuze te maken, zowel op het gebied van gezonde voeding als groen en bewust leven.

### *Warme lunch*

Rond het middaguur eten we gezamenlijk een warme maaltijd. Deze wordt bereid door de Dames Dietz uit Oegstgeest. Ouders geven aan vanaf welk moment hun kind kan mee-eten en of er eventuele dieet wensen zijn. Elke maand ontvangt u het menu via de mail. Kinderen mogen, voor zover dat gaat, zelfstandig eten. Wij stimuleren het eten met bestek, maar laten het eten met de handen gewoon toe.

### *Dames Dietz*

Wij genieten elke dag van de verse en gezonde maaltijden van Dames Dietz. Mocht u hier thuis ook gebruik van willen maken dan kunt u online een bestelling plaatsen op [www.damesdietz.nl](http://www.damesdietz.nl) en deze op een locatie naar keuze laten bezorgen. U kunt bij het ophalen van uw kind de maaltijd(en) terugvinden in de koelkast.

Let op: Geef bij de check out aan, links onder bij 'aantekening toevoegen', bij welke locatie u wilt dat het eten bezorgd wordt. Het doorgeven van bestellingen moet minimaal één dag van tevoren.